

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute

Conseiller(ère)s en séjour (H/F)

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute pour la saison estivale 2020 des conseiller(ère)s en séjour pour les bureaux d'informations touristiques.

Missions

Le Conseiller en séjour (h/f) est en charge d'assurer l'ensemble des missions liées à l'accueil du public dans les bureaux d'informations touristiques.

En contact avec la clientèle française et étrangère (accueil physique et téléphonique), vous serez amené à guider les visiteurs durant leur séjour, proposer et suggérer des activités, centres d'intérêts, visites de sites, produits locaux, produits boutiques et billetterie...

Le Conseiller en séjour peut être amené à se déplacer sur l'ensemble du territoire de compétence selon les besoins du service.

Les jours et horaires de travail varient en fonction de la position d'accueil et d'un planning préalablement établi.

Profil

- Formation BAC, BTS Tourisme ou équivalent
- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtriser les outils informatiques internes, formation assurée aux différents logiciels utilisés (statistiques, réservation billetterie, caisse)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique
- Faire preuve d'une réelle capacité à travailler en équipe
- Anglais impératif – Une autre langue étrangère serait appréciée
- Titulaire du permis B

Rémunération : basée sur la grille indiciaire de la Convention Collective du Tourisme.

Envoyez votre candidature (lettre de motivation + CV) **dès que possible** à Monsieur Yves Leclerc, Directeur Général Exécutif de l'Office de Tourisme du Cotentin :

Monsieur Yves Leclerc
Directeur Général Exécutif
Office de Tourisme du Cotentin
39 rue des Portes
50100 Cherbourg-en-Cotentin

Et par mail à y.leclerc@ot-cotentin.fr