

CONJONCTURE OFFICE DE TOURISME DU COTENTIN

Juin 2020



FREQUENTATION DES BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE



Chiffres issus des statistiques de l'Office de Tourisme, basées sur l'enregistrement des demandes à l'accueil dans le module GRC du SIT Tourinsoft, pour la période du 5 au 21 juin 2020 et par rapport à la période comparable en 2019.

Depuis le 5 juin 2020, 7 de nos 20 Bureaux d'Information Touristiques sont ouverts.

Ils ont traité 3 935 demandes, dont :



2 796 en face-à-face



747 par téléphone



299 par mail ou par le formulaire du site internet



9 par courrier



63 visiteurs libres (pas de contact avec les CES)



10 sur le web et les réseaux sociaux

Par rapport à 2019, pour cette période, la fréquentation est **en baisse sur le Cotentin de -46%**.

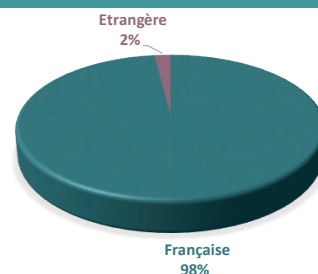
Toutefois, l'évolution des demandes en face-à-face est à modérer car les horaires et les jours d'ouverture n'étaient pas les mêmes en 2019.

Tous les modes de contacts sont en baisse sauf les demandes par téléphone qui ont augmenté de +6%.

TOP 5 DES DEMANDES

1. Renseignements pratiques touristiques (25%)
2. Sites et lieux de visite (24%)
3. Randonnées (8%)
4. Renseignements pratiques non touristiques (7%)
5. Services et prestations de l'OT (6%)

ORIGINE



TOP 3 de la fréquentation

Par journée

Par BIT

- | Classement | Par journée | Par BIT |
|------------|------------------|-----------------------|
| 1 | Samedi 20 juin | Goury (La Hague) |
| 2 | Mardi 16 juin | Saint-Vaast-la-Hougue |
| 3 | Dimanche 21 juin | Carteret |

TOP 3 des provenances

France

Etranger

- | Classement | France | Etranger |
|------------|---------------------|-------------|
| 1 | Manche (24%) | Belgique |
| 2 | Normandie (18%) | Allemagne |
| 3 | Ile-de-France (17%) | Royaume Uni |



EQUIPEMENTS EN GESTION

D'après la billetterie pour la période du 6 au 21 juin 2020 inclus et par rapport à la même période en 2019.

LE PHARE DE CARTERET



356 visiteurs
(-27%, comparaison hors groupes)

LE MOULIN À EAU DE MARIE RAVENEL



143 visiteurs
(+55%, davantage d'ouverture)

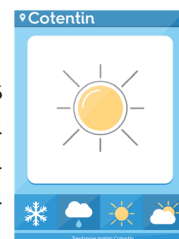


TENDANCE MÉTÉO



D'après les moyennes mensuelles de températures, précipitations et ensoleillement de Météo France (www.meteofrance.com/climat/france/relevés), en comparant les relevés aux normales pour le Cotentin (station de Gonneville) et par rapport au reste de la France.

Les températures relevées en juin pour le Cotentin sont actuellement dans les normales saisonnières. Les précipitations relevées dans le Cotentin ont été plus abondantes que la normale mais en-dessous de celles de la Bretagne ou du Sud-Ouest. L'ensoleillement du Cotentin est pour l'instant le meilleur de tout le Nord-Ouest de la France et supérieur à celui de Bordeaux, par exemple.





Le nouveau site www.encotentin.fr a connu une très nette augmentation des visites par rapport à 2019

Comparatif de fréquentation du site et des ventes en ligne avant-après confinement

Post-confinement (11 mai - 22 juin) / Pré-confinement (3 février - 16 mars)

Post confinement / pré-confinement			VENTES EN LIGNE
VISITEURS UNIQUES	PAGES VUES	SESSIONS	
+47% (60 434 / 41 201)	+75% (320 096 / 183 170)	+56% (100 052 / 64 271)	+230% (8476,88 € / 2909,20 €)

L'activité marchande de notre site internet a connu un fort rebond depuis le déconfinement (11 mai) en passant de 2909,20€ (du 3 février au 16 mars) à 8476,88 € (du 11 mai au 22 juin) de chiffre d'affaires.



LE RESSENTI DANS LES BUREAUX



A VALOGNES, il y a quand même pas mal de visiteurs compte tenu de la situation. Essentiellement des retraités, nous n'avons pas de jeunes couples ou de couples avec des jeunes enfants comme habituellement à cette même période. Il n'y a pas du tout d'étrangers évidemment, plutôt du tourisme de proximité (Ile de France, Hauts-de-France, Bretagne, Normandie et Pays de la Loire). Nous avons eu des touristes dès la réouverture le 5 juin, je pense que ce sont des personnes qui avaient déjà prévu leur séjour et n'avaient pas annulé. Il y a pas mal de camping-caristes, nous avons aussi plusieurs locaux qui sont passés prendre des informations pour préparer la venue d'amis ou de famille très prochainement. En revanche, nous avons énormément de demandes de renseignements et d'envoi de documentation via le site internet, c'est plutôt de bon augure pour la saison. Pourvu que la météo continue comme ça...

Karine, Conseillère en séjour à l'Office de Tourisme

A CHERBOURG, il y a un peu de passage depuis la réouverture et surtout beaucoup d'appels téléphoniques pour de l'envoi de documentation pour des gens qui

comptent venir en juillet-août. Les touristes viennent principalement d'Ile-de-France, Bretagne, Hauts-de-France et Grand-Est. Quelques Belges quand même et un peu d'Anglais ces derniers jours. Plutôt des retraités, des jeunes couples et des bandes d'amis, très peu de familles. Beaucoup de camping-caristes (la semaine dernière on nous a dit que l'aire de camping-car de la Cité de la Mer était pleine). Les gens étaient plus ou moins compréhensifs au début quand la majorité des sites étaient fermés, c'est plus simple à rouvrir.

Miléna, Conseillère en séjour à l'Office de Tourisme

A BARFLEUR, la fréquentation n'est pas très forte pour le mois de juin. C'est normal, bien sûr, surtout au début du mois, vu les commémorations annulées. Mais les visiteurs étaient là à l'ouverture. Depuis le début, des touristes de la région parisienne, du Nord et du Grand-Est. Les Belges commencent à arriver depuis quelques jours. Beaucoup de couples aussi, retraités, un peu de jeunes quand même. Très peu de familles avec enfants. La plupart des gens sont compréhensifs, mais nous avons rencontré des touristes mécontents de la

fermeture des sites et de l'absence de manifestations. Beaucoup de visiteurs viennent pour la 1ère fois dans le Cotentin.

Anna, Conseillère en séjour à l'Office de Tourisme

A CARTERET, depuis le début de la semaine dernière, on a pas mal de passage. Principalement des retraités. Les étrangers ne sont pas encore présents. Les demandes principales sont : les Iles Anglo-Normandes et les visites du jardin de Stéphane MARIE.

Nadia, Conseillère en séjour à l'Office de Tourisme

A GOURY, nous avons eu surtout des retraités, quelques-uns avec leurs petits-enfants. Ils viennent principalement de Normandie, Ile-de-France et Hauts-de-France, mais toutes les régions de France sont représentées. Les demandes concernent les randonnées et les sites et lieux de visite, en particulier leurs conditions d'accès.

Virginie, Conseillère en séjour à l'Office de Tourisme

Enquête effectuée les 22 et 23 juin 2020



Sites et lieux de visites

La plupart des sites et lieux de visites sont encore dans les préparatifs de reprise. Les premiers ont rouvert entre le 6 et le 13 juin comme le Manoir du Tourp et la Batterie d'Azeville, La Cité de la Mer, ce samedi 20 juin, le Planétarium Ludiver le lundi 22 juin, l'Île Tatihou le samedi 4 juillet.

LE PHARE DE CARTERET ET LE MOULIN DE MARIE RAVENEL À RÉTHOVILLE, gérés par l'Office de Tourisme, sont ouverts depuis le 6 juin, pour le bonheur des visiteurs parce qu'il y a peu de sites ouverts pour l'instant dans le Cotentin. On compte déjà plus d'une centaine de visites au Phare et plus d'une cinquantaine au Moulin. Au Phare, des visiteurs viennent souvent du sentier des douaniers, ils privilégient le parcours libre et son panorama. Au Moulin, les gens se déplacent exprès ou sont de passage. Pour l'instant, les visiteurs de ces deux sites viennent de Normandie et des régions proches.

Monique YON-DUPUY, Office de Tourisme du Cotentin, le 18 juin 2020

LA BATTERIE D'AZEVILLE a réouvert depuis le 6 juin. On a plutôt bien travaillé le premier week-end avec 158 visiteurs. La semaine c'est assez calme avec une trentaine de visiteurs par jour. Depuis lundi, les clientèles étrangères sont de retour avec des Néerlandais et des Belges. La fréquentation devrait aller en augmentant, avec beaucoup d'interrogations sur le retour des Français et surtout des Étrangers qui représentent 50% de la clientèle habituelle du site.

Marlène DESCHATEAUX, Responsable, le 18 juin 2020

Hébergeurs et restaurateurs

L'HÔTEL AMBASSADEUR est resté ouvert pendant l'épidémie. Beaucoup de sites de visite sont encore fermés, les touristes attendent pour revenir. La clientèle d'affaires est déjà de retour. Les demandes de réservations sont très faibles, certains collègues hôteliers n'ont rien. Je reste optimiste car La Cité de la Mer va rouvrir, les musées aussi et les chèques Cotentin devraient apporter un plus ! Le climat du Cotentin et les articles dans les magazines devraient aider. Notre clientèle, notamment Parisienne, y est sensible. On espère que les Français ne partiront pas trop à l'étranger, les annonces du gouvernement ne sont pas très claires à ce sujet. On espère un bel été dans le Cotentin mais on ne reverra probablement pas les Anglais et d'autres clientèles étrangères mais les Belges vont revenir.

Ludovic HAMEL, Directeur

LE CAMPING DE L'ANSE DU BRICK a réouvert depuis le 12 juin. C'est pratiquement la catastrophe, les clients avaient annulé avant la réouverture. Les campeurs doivent se réorganiser et les réservations reprennent mais il y a encore des annulations. Nous accueillons plus de 90% d'étrangers, notamment des Néerlandais, des Allemands, des Belges... Ils suivent l'actualité et sont en attente, ils sont sensibles aux annonces et le moindre revirement, comme ce week-end un indicateur passé au rouge en Normandie, peut être fatal. Entre les nouvelles réservations et les annulations, le chiffre d'affaires n'augmente pas, ça se compense pour l'instant et on est à -45% de réservations pour juillet et août. On n'est pas forcément optimiste mais on est dans l'énergie de la saison, on y croit.

Valérie D'ENQUIN, Directrice

L'HÔTEL ET LE RESTAURANT LE LANDEMER ont réouvert dès le 2 juin, avec beaucoup d'incertitudes au départ mais on est très optimiste et agréablement surpris depuis ! C'est un redémarrage en flèche, il y a le même taux d'occupation de l'hôtel qu'en juin 2019. Pour le restaurant c'est même supérieur, les locaux devaient avoir envie de revenir. Pour juillet et août c'est quasiment complet, les réservations faites cet hiver pour cet été n'ont pas bougé, celles pour mars, avril et début mai ont été reportées. Il y a beaucoup d'appel depuis le 11 mai. Il y aura beaucoup de Français cet été contrairement aux années précédentes. Les étrangers reviendront, on les espère par exemple en septembre. Les gens recherchent peut-être des petits établissements, plus intimes, de plus, la vue et les pieds dans l'eau marchent toujours. On espère aussi le retour de la clientèle d'affaires en étape cet automne, si le télétravail n'a pas bouleversé leurs habitudes.

Laurent BLAISE, Propriétaire

Enquête effectuée entre le 18 et le 22 juin 2020

Centrale de réservation Gîtes de France et Clévacances Manche

A la mi-juin, les taux d'occupation pour le Cotentin sont de 31 % pour juin, 71 % pour juillet, 79% pour août et 27% pour septembre.

La première phase du déconfinement, le 11 mai n'a pas eu d'impact sur les réservations car la limite des 100 km était trop courte pour venir jusque dans la Manche. Après les annonces du 2 juin, le soir même, on a eu un boom des réservations. Il y a une nette progression des réservations au mois de juin mais c'est le rattrapage de mars, avril et mai. Fin mai, on était encore en retard pour les réservations de juillet et août, mais le ressenti à ce jour est bon et l'ouverture des frontières devrait permettre de revenir au même niveau que l'an passé ! Des clientèles françaises ont encore peur du Covid-19 et il y a quelques annulations, pour des personnes à risques. Il semble que le mois de septembre sera bon et on espère travailler sur les ailes de saison.

Angéla FLAMBARD, Directrice Déléguée, le 18 juin 2020