

Chargé(e) de développement des activités nautiques

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute au sein de sa Direction Ingénierie et Développement un collaborateur / une collaboratrice chargé(e) de développement, avec une mission majeure axée sur les activités nautiques.

Créé en 2017 par la Communauté d'Agglomération du Cotentin, l'Office de Tourisme du Cotentin a pour but de faire du Cotentin une grande destination touristique. Son territoire de compétence couvre 129 communes, dénombre 182 000 habitants et totalise quelques 32 000 lits marchands.

La stratégie touristique définie par la Communauté d'Agglomération a fléchi le développement des activités nautiques comme étant une filière prioritaire, génératrice de consommation touristique et contribuant à l'image et la notoriété du territoire.

Le déploiement de cette filière passe nécessairement par des projets de pérennisation de l'activité des bases nautiques en tant que pratique de loisir, éducative ou sportive pour les habitants mais également par des actions de développement du nautisme auprès des clientèles de passage.

A cette fin, la Communauté d'Agglomération du Cotentin a pris une compétence « *coordination et mise en réseau des bases nautiques* », soit une quinzaine de bases animées par une douzaine de clubs (*rassemblant 2 200 adhérents*) et représentant environ 100 000 embarquements annuels, 120 salariés et un budget annuel de 2,4 M€.

Rejoignez l'équipe des 50 collaborateurs permanents de l'Office de Tourisme, sous statut de Société Publique Locale, en tant que Chargé(e) de développement et participez à la réalisation de notre objectif pour les activités nautiques, au service des acteurs de la filière et de la découverte ou de la fidélisation des publics à un territoire exceptionnel pour la pratique de ces activités.

Missions et attributions

Rattaché à la Direction du Pôle Ingénierie et Développement de l'Office de Tourisme, vous travaillez en étroite collaboration avec la Communauté d'Agglomération et en particulier avec la Direction Tourisme, Nautisme et Outils d'Attractivité (DTNOA) qui pilote la compétence « *coordination et mise en réseau des bases nautiques* », ainsi que vos missions.

Vous animez l'ensemble des projets ou actions qui vous sont confiés, en collaboration avec les clubs nautiques. Vous êtes leur interlocuteur privilégié pour la Communauté d'Agglomération et son Office de Tourisme. Vous les accompagnez dans l'accès aux personnes ou services ressources en tant que référent.

Vous assurez un rôle d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage de la Communauté d'Agglomération pour la mise en œuvre de la compétence « *coordination et mise en réseau des bases nautiques et des projets liés aux activités nautiques en tant que pratique de loisir ou éducative ou sportive pour les habitants* ».

Vous contribuez au développement et à la valorisation des activités nautiques sur le territoire, en tant que pratique de loisir pour les touristes ou excursionnistes, ainsi que pour les clientèles d'affaires (*séminaires, incentives*), en visant leur satisfaction.

Pour cela vous devez :

- participer à la réflexion et proposer des actions ou projets de pérennisation et de développement de l'activité des bases, dans le cadre de la stratégie touristique de la Communauté d'Agglomération,
- mettre en œuvre les actions ou projets incombant à la Communauté d'Agglomération,
- suivre les projets pilotés par les partenaires institutionnels et coordonner les actions communes des clubs nautiques (*manifestations par exemple*),

- gérer la partie administrative liée à la compétence et aux projets en fournissant votre appui technique (*conventionnement avec les acteurs, demandes de devis, préparation et suivi des marchés, recherche et demande de financements...*),
- collecter et vérifier l'ensemble des contenus produits par l'OT ou ses partenaires sur les activités nautiques, rédiger ou mettre à jour les informations relatives aux clubs et à leurs prestations, veiller sur l'offre et relayer ces informations,
- participer aux actions confiées notamment aux services communication et promotion – commercialisation de l'Office de Tourisme (*structuration de l'offre loisir, création d'outils de communication et de produits touristiques...*) et assurer leur suivi,
- veiller à la qualité de l'offre proposée et être réactif à tout signalement comme aider les clubs à gérer d'éventuelles remarques ou réclamations, proposer des actions correctives et des pistes d'amélioration, sensibiliser les acteurs à la qualité et à l'écoute client.

Ces missions n'excluent pas la gestion d'autres dossiers ponctuels, notamment en lien avec les filières.

Compétences et aptitudes requises

De formation supérieure BAC+3 à BAC+5, en STAPS ou Aménagement ou Développement Local ou Management du sport, vous avez idéalement une première expérience réussie de développement de projet en lien avec les activités nautiques ou une autre activité sportive.

La pratique à niveau confirmé et / ou une très bonne connaissance d'une ou plusieurs activités nautiques est souhaitable, pour une bonne compréhension de l'univers technique.

Vous connaissez le marché, les besoins et les attentes des différentes clientèles susceptibles de pratiquer des activités nautiques, les services et innovations à leur proposer.

Autonome et organisé, vous savez travailler en mode projet et en équipe, vous savez animer des projets en collaboration et avec une approche participative. Diplomate et doté de qualités relationnelles, vous savez animer un réseau d'acteurs et aimez le terrain.

Vous avez une bonne connaissance des institutionnels du tourisme et des collectivités locales, ainsi que de l'environnement réglementaire et décisionnel pour les activités nautiques. Vous connaissez les principes de la commande publique.

Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse. Vous maîtrisez les outils informatiques (*suite Office*) et pratiquez au moins une langue étrangère, l'anglais de préférence.

Conditions :

Poste à temps complet. Travail selon les horaires collectifs de l'entreprise. Travail possible en soirée, week-end et fériés, selon urgence ou nécessité de service.

Rémunération selon la grille indiciaire de la Convention Collective des Organismes de Tourisme n°3175, catégorie Technicien agent de maîtrise, selon profil et expérience.

Poste basé à Cherbourg avec déplacements sur le Cotentin.

Permis B et voiture personnelle obligatoire, vous êtes mobile sur un large territoire.

A pourvoir dès que possible.

Candidatures (*CV + lettre de motivation*) à adresser : à l'attention de M. le Président Directeur Général de l'Office de Tourisme du Cotentin,

- par voie postale à : SPL de Développement touristique du Cotentin
39 rue des portes
50 100 CHERBOURG-EN-COTENTIN,
- par mail à : administration@ot-cotentin.fr

Pour toute information complémentaire sur le poste, administration@ot-cotentin.fr

Date limite de réception des candidatures : le 31/12/2020.