

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute

Conseiller(ère)s en séjour (H/F)

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute pour la saison estivale 2022 des conseiller(ère)s en séjour pour les bureaux d'informations touristiques.

Missions

Le Conseiller en séjour (h/f) est en charge d'assurer l'ensemble des missions liées à l'accueil du public dans les bureaux d'informations touristiques.

En contact avec la clientèle française et étrangère (accueil physique et téléphonique), vous serez amené à guider les visiteurs durant leur séjour, proposer et suggérer des activités, centres d'intérêts, visites de sites, produits locaux, produits boutiques et billetterie...

Le Conseiller en séjour peut être amené à se déplacer sur l'ensemble du territoire de compétence selon les besoins du service.

Profil

- Formation BAC, BTS Tourisme ou équivalent
- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtriser les outils informatiques internes, formation assurée aux différents logiciels utilisés (statistiques, réservation billetterie, caisse)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique
- Faire preuve d'une réelle capacité à travailler en équipe
- Anglais impératif – Une autre langue étrangère serait appréciée
- Titulaire du permis B

Rémunération : basée sur la grille indiciaire de la Convention Collective du Tourisme.

Envoyez votre candidature (lettre de motivation **avec vos dates de disponibilités** + CV) **avant le 6 mars 2022** à

Monsieur Loïc FALCHER, directeur exécutif de l'OT du Cotentin :
Office de Tourisme du Cotentin
39 rue des Portes
50100 Cherbourg-en-Cotentin

ou par mail à s.ledure@ot-cotentin.fr