

Vous voulez rejoindre une équipe dynamique et souriante ?

**L'Office de Tourisme du Cotentin recrute
Un(e) Conseiller(e) en séjour – Assistant(e) boutique (H/F)**

L'Office de Tourisme du Cotentin a mis en place en 2023, une centralisation des appels, du traitement des mails et du courrier au sein du service accueil.

En parallèle, la vente des produits boutique se développe et nécessite une nouvelle organisation.

L'Office de Tourisme du Cotentin recrute à partir du 1^{er} janvier 2024 un(e) Conseiller(ère) en séjour – Assistant(e) boutique dans les locaux de la Tassinerie à Valognes.

Missions

En tant que Conseiller(e) en séjour (h/f) vous serez chargé(e) d'assurer l'accueil à distance téléphonique, le traitement des mails et des courriers centralisés pour l'ensemble des bureaux d'information touristique. En contact avec la clientèle française et étrangère, vous serez amené(e) à répondre aux demandes des visiteurs, proposer et suggérer des activités, centres d'intérêts, visites de sites, produits locaux, produits boutiques et billetterie...

En tant qu'Assistant boutique, vous aurez en charge la réception des commandes, la vérification des produits et des stocks, ainsi que la préparation des produits boutique pour l'approvisionnement des bureaux. Toute autre mission en lien avec le développement de la boutique pourra également vous être confiée.

Dans le cadre de ces missions, vous serez amené(e) à vous déplacer selon les besoins du service.

Profil

- Formation BAC, BTS Tourisme ou équivalent
- Maîtriser les outils informatiques (*Word, Excel, Outlook...*)
- Maîtriser les outils informatiques internes, formation assurée aux différents logiciels utilisés (*statistiques, réservation billetterie, caisse*)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux, patient, minutieux
- Être ponctuel(le) et dynamique
- Faire preuve d'une réelle capacité à travailler en équipe
- Anglais impératif – Une autre langue étrangère serait appréciée
- Titulaire du permis B

Rémunération : basée sur la grille indiciaire de la Convention Collective du Tourisme

Durée et horaires : CDI à 35h hebdomadaires -Travail week-end et jours fériés selon le planning

Envoyez votre candidature (*lettre de motivation + CV*) à v.lecanu@ot-cotentin.fr