

# OFFRE D'EMPLOI

## La SPL de Développement Touristique du Cotentin

Recrute

Un(e) salarié(e) pour le poste de **Conseiller(ère)s en séjour (H/F)**

Les candidatures (*CV et lettre manuscrite*) sont à adresser à :

Madame la Directrice  
SPL de Développement Touristique du  
Cotentin  
39 rue des portes  
50 100 CHERBOURG EN COTENTIN

et à faire suivre à :  
[v.lecanu@ot-cotentin.fr](mailto:v.lecanu@ot-cotentin.fr)



### Présentation du poste :

Dans le cadre de la saison estivale 2024 l'Office de Tourisme du Cotentin recrute pour des conseiller(ère)s en séjour.

### Missions :

Au sein du service Accueil vous assurerez l'ensemble des missions liées à l'accueil du public dans les bureaux d'informations touristiques.

Le Conseiller en séjour peut être amené à se déplacer sur l'ensemble du territoire de compétence selon les besoins du service.

Vos missions consisteront à :

- Accueillir la clientèle française et étrangère (accueil physique et téléphonique), vous serez amené à guider les visiteurs durant leur séjour,
- Proposer et suggérer des activités, centres d'intérêts, visites de sites, produits locaux, produits boutiques et billetteries...

### Profil :

- Formation BAC, BTS Tourisme ou équivalent
- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtriser les outils informatiques internes, formation assurée aux différents logiciels utilisés (statistiques, réservation billetterie, caisse)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux (se), ponctuel(le) et dynamique
- Faire preuve d'une réelle capacité à travailler en équipe
- Anglais impératif – Une autre langue étrangère serait appréciée
- Titulaire du permis B

### **Détails du poste :**

Rémunération : basée sur la grille indiciaire de la Convention Collective du Tourisme.

Postes à pourvoir d'une durée de 24h à 35h hebdomadaires -Travail week-end et jours fériés selon le planning.

Les postes à pourvoir dans les bureaux d'information touristique, sont situés à :

- Goury :
  - du 25/03 au 30/09/2024
  - du 01/07 au 31/08/2024
- Carteret :
  - du 25/03 au 30/09/2024
  - du 01/07 au 31/08/2024
- Portbail :
  - du 25/03 au 30/09/2024
- Carteret / Portbail
  - du 01/07 au 31/08/2024
- Bricquebec
  - du 01/07 au 21/09

La lettre de motivation doit préciser le/les bureau(x) pour le(s)quels(s) vous postulez.