

## Politique de confidentialité - Prestataires touristiques

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux Données Personnelles que nous collectons sur vous lorsque vous renseignez les informations relatives à vos offres/prestations touristiques par le biais des questionnaires que nous vous communiquons en ligne.

Ce, afin que nous puissions les intégrer dans la *Base de données touristique régionale, départementale et locale normande* (ci-après la « **Base de Données** ») gérée et alimentée par :

- le Comité Régional de Tourisme de Normandie et les organismes départementaux chargés du développement du tourisme normand (Calvados Attractivité - agence d'attractivité du Calvados, Eurêka - agence d'attractivité de l'Eure, Attitude Manche - agence d'attractivité de la Manche, Orne Tourisme - Comité Départemental du Tourisme de L'Orne , Seine-Maritime Attractivité - agence d'attractivité de la Seine Maritime), qui sont copropriétaires de la base de données et réunis en consortium (ci-après le « **Consortium** ») ;
- des organismes contributeurs (Offices de Tourisme) ayant signé avec le Consortium une Convention de Contribution par laquelle ils se sont engagés à alimenter la base de données et à mettre à jour son contenu.

Les traitements relatifs à l'alimentation et à la gestion de la Base de Données sont assurés conjointement par les organismes précités dans le cadre d'une responsabilité conjointe au sens Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (**RGPD**).

En tant qu'Organisme Contributeur, l'Office de Tourisme du Cotentin est l'un des responsables conjoints des traitements de données à caractère personnel vous concernant relatif à l'alimentation et à la gestion de la Base de Données.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à ces traitements que nous vous expliquons dans la section « **B. Politique relative aux traitements réalisés dans le cadre de l'alimentation et de la gestion de la Base de Données** ».

Cette Politique de Confidentialité s'applique également aux traitements de données à caractère personnel vous concernant que nous réalisons dans le cadre de la diffusion des informations relatives à vos offres/prestations touristiques.

Nous sommes seuls responsables de ces traitements que nous vous expliquons dans la section « **C. Politique relative aux traitements réalisés dans le cadre de la diffusion des informations relatives à vos offres/prestations touristiques** ».

Dans le plus grand souci de protection de vos données personnelles, nous nous efforçons de mettre en place une Politique de Confidentialité compréhensible, transparente et en accord avec RGPD et la législation nationale (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 22 juin 2018).

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous informerons alors dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version de la Politique de Confidentialité par l'envoi d'un courriel.

## A. Informations de base

### 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes l'Office de Tourisme du Cotentin dont le siège est sis 3, place de la République 50270 BARNEVILLE -CARTERET dont la forme juridique est une Société Publique Locale (Société Publique Locale de Développement Touristique du Cotentin).

### 2. Comment puis-je vous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- **Par email** : [partenariats@ot-cotentin.fr](mailto:partenariats@ot-cotentin.fr)
- **Par courrier** : SPL de Développement Touristique du Cotentin 56 Quai de Calingy 50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN

*La protection de vos informations est importante pour nous ; c'est pourquoi pour toutes questions relatives aux données personnelles, vous pouvez nous contacter :*

- **Par téléphone** : 02 30 32 16 00 – 02 30 32 16 01 – 06 45 09 52 07
- **Par courriel** : [partenariats@ot-cotentin.fr](mailto:partenariats@ot-cotentin.fr)
- **Par courrier** : SPL de Développement Touristique du Cotentin 56 Quai de Caligny, 50100 CHERBOURG-EN-COTENTIN

Veillez noter que nous ne pourrions répondre qu'aux questions ou aux demandes d'exercice des droits qui concernent notre Politique de Confidentialité.

Lorsque nous réalisons un traitement avec d'autres responsables conjoints (**c'est-à-dire uniquement pour les traitements que nous vous expliquons dans la section B de la Politique**), vous avez la possibilité de contacter l'un quelconque des responsables conjoints pour vos demandes d'exercice de droits. Les coordonnées des responsables conjoints sont accessibles [en suivant ce le lien](#).

### 3. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Base de Données** » désigne la « *base de données touristique régionale, départementale et locale normande* » gérée par le Consortium dans laquelle sont référencées des informations relatives à des offres/prestations touristiques fournies par des acteurs du tourisme normand telles que vous.

« **Consortium** » désigne le groupement assurant la gestion de la Base de Données formé par le Comité Régional du Tourisme de la région Normandie et les organismes en charge de la promotion du tourisme au niveau des départements normands ( Calvados Attractivité - agence d'attractivité du Calvados, Eurêka - agence d'attractivité de l'Eure, Attitude Manche - agence d'attractivité de la Manche, Orne Tourisme - Comité Départemental du Tourisme de L'Orne, Seine-Maritime Attractivité - agence d'attractivité de la Seine Maritime)

« **Diffuseurs** » désigne toute personne habilitée par le Consortium au titre d'une « Convention de diffusion » à extraire et diffuser les informations touristiques contenues dans la Base de Données.

« **Données Personnelles** » désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces données vous identifient de manière directe ou de manière indirecte.

« **Nous** », « **nos** », « **notre** » désignent notre société telle qu'identifiée à la section « **Qui sommes-nous ?** ».

« **Politique** » désigne la présente Politique de Confidentialité.

## B. Politique relative aux traitements réalisés dans le cadre de l'alimentation et de la gestion de la Base de Données

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons pour lesquels nous sommes responsables conjoints avec les organismes indiqués en préambule.

### 1. Quelles sont les Données Personnelles que nous recueillons sur vous ?

Nous sommes amenés à utiliser différents types de Données Personnelles, que vous pouvez renseigner vous-même, de façon facultative ou obligatoire, ou que Nous pouvons collecter automatiquement.

Catégories d'informations collectées	Informations collectées
Identité	Nom, prénom
Coordonnées	Adresse postale, numéro de téléphone, email
Vie Professionnelle	Fonction professionnelle, qualité
Offre/Prestation touristique	Intitulé, catégorie, contenu de la prestation et toute autre information qui constitue une donnée à caractère personnel

Si certaines informations sont obligatoires à nous fournir, nous vous l'indiquerons sur le formulaire de collecte (avec un \*) et vous expliquerons pourquoi nous en avons besoin.

## 2. Pourquoi utilisez-vous mes Données Personnelles ?

Nous utilisons vos Données Personnelles pour différentes raisons qui nous le permettent et nous vous l'expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter la conformité à la loi (**Obligation légale**).

Finalité	Base légale
Alimentation de la Base de données, référencement de vos informations touristiques en vue de leur promotion et diffusion, gestion de campagnes de promotion des offres touristiques (notamment via Internet)	Intérêt légitime
Gestion de vos informations touristiques : vérification / validation / actualisation / mise à jour	Intérêt légitime
Communication d'actualités et d'informations concernant la Base de données, la gestion/promotion des Informations Touristiques, gestion de vos demandes d'informations diverses	Intérêt légitime
Le cas échéant, gestion de la relation commerciale par l'intermédiaire du bon de commande partenariat	Obligation légale
Gestion d'une liste d'opposition (permettant d'identifier les personnes qui se sont opposées à un traitement)	Intérêt légitime
Gestion de vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale

Les informations relatives à vos offres/prestations touristiques, susceptibles de comprendre des Données Personnelles vous concernant, que nous collectons et que nous intégrons dans la Base de Données sont nécessaires pour en assurer une communication et une diffusion large et, plus généralement, pour assurer la promotion de l'offre touristique globale de la Région Normandie et de ses territoires auprès de tout public intéressé.

Cette diffusion de l'information touristique s'inscrit dans une mission de service public de valorisation et de développement de l'attractivité des territoires concernés. Ce, au bénéfice des acteurs économiques du tourisme et de tout citoyen recherchant de l'information touristique.

Par exemple, vos noms et coordonnées peuvent être nécessaires pour que le public puisse vous contacter, pour effectuer une réservation, obtenir des informations complémentaires sur vos offres/prestations touristiques.

La diffusion de ces informations ne porte selon nous pas excessivement atteinte à vos droits et libertés dans la mesure où ces informations sont le plus souvent rendues publiques et/ou en lien avec votre activité.

### 3. Pendant combien de temps conservez-vous mes Données Personnelles ?

Nous conservons vos Données Personnelles pour des durées identifiées ci-dessous :

Finalité	Durée de conservation
Alimentation de la Base de données, référencement de vos informations touristiques en vue de leur promotion et diffusion, gestion de campagnes de promotion des offres touristiques (notamment via Internet)	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.

Finalité	Durée de conservation
Gestion de vos informations touristiques : vérification / validation / actualisation / mise à jour	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.
Communication d'actualités et d'informations concernant la Base de données, la gestion/promotion des Informations Touristiques, gestion de vos demandes d'informations diverses	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.
Gestion d'une liste d'opposition	3 ans à compter de votre demande d'opposition, afin d'éviter le référencement d'une personne opposée au traitement de ces données
Gestion de vos demandes d'exercice de droits	5 ans à compter du traitement de votre demande

## 4. A qui peuvent être communiquées mes Données Personnelles ?

### A Nos Equipes :

Vos Données Personnelles peuvent être communiquées à nos différentes équipes en fonction des finalités de nos traitements ; à minima à notre équipe « accueil » pour répondre aux demandes d'informations des clients, à notre service partenariats et à celui de la commercialisation.



### **A nos partenaires responsables conjoints de traitement :**

Par exemple, Attitude Manche et le Comité Régional de Tourisme de Normandie pourront traiter vos Données Personnelles dans le cadre de leur gestion de la Base de Données.

### **Aux Diffuseurs :**

Les Diffuseurs pourront utiliser les informations concernant vos offres/prestations touristiques et les diffuser. Par ailleurs, ADN Tourisme (Fédération nationale des organismes institutionnels de tourisme) porte un dispositif national DATAtourisme visant à faciliter l'accès aux données publiques d'information touristique, au moyen d'une plateforme Open Data nationale alimentée par les Systèmes d'Information Touristique (SIT). Une fois collectées, les données sont normalisées dans un format et un vocabulaire unique et stockées sur la plateforme <https://www.datatourisme.fr/>. Les données sont mises à disposition des diffuseurs en Open Data sous licence ouverte.

### **A nos prestataires techniques :**

<b>A qui ?</b>	<b>Pourquoi ?</b>
<b>Faire-Savoir</b>	Pour l'hébergement, la fourniture et la maintenance du logiciel « <i>Tourinsoft</i> » hébergeant la Base de Données

### **Aux autorités administratives ou judiciaires :**

Dans le cadre des lois en vigueur, en cas de réquisition ou d'injonction légitime de leur part.

## 5. Ou sont stockées mes Données Personnelles ?

Celles-ci sont stockées et hébergées au sein de l'Union européenne.

## C. Politique relative aux traitements réalisés dans le cadre de la diffusion des informations relatives à vos offres/prestations touristiques

Cette Politique explique les traitements que nous réalisons pour lesquels nous sommes seuls responsables de traitement.

### 1. Quelles sont les Données personnelles que nous recueillons sur vous ?

Nous sommes amenés à utiliser différents types de Données personnelles, que vous pouvez renseigner vous-même, de façon facultative ou obligatoire, ou que nous pouvons collecter automatiquement.

<b>Catégories d'Informations collectées</b>	<b>Informations collectées</b>
<b>Identité</b>	Nom, prénom

<b>Coordonnées</b>	Adresse postale, numéro de téléphone, email
<b>Vie Professionnelle</b>	Fonction professionnelle, qualité
<b>Offre/Prestation touristique</b>	Intitulé, catégorie, contenu de la prestation et toute autre information qui constitue une donnée à caractère personnel

## 2. Pourquoi utilisez-vous mes Données personnelles ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Données personnelles pour différentes raisons qui nous le permettent et nous vous l'expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de respecter nos engagements contractuels vis-à-vis de vous (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter la conformité à la loi (**Obligation légale**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**).

<b>Finalité</b>	<b>Base légale</b>
Diffusion des informations relatives à vos offres/prestations touristiques sur nos propres supports de communication (sites internet, applications, brochures etc.)	Exécution d'un contrat

Finalité	Base légale
Gestion de vos demandes d'informations concernant la diffusion de vos informations sur nos supports de communication	Intérêt légitime
Gestion d'une liste d'opposition (permettant d'identifier les personnes qui se sont opposées à un traitement)	Intérêt légitime
Gestion de vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale
Bons de commande – factures partenariats	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.

### 3. Pendant combien de temps conservez-vous mes Données personnelles ?

Nous conservons vos Données personnelles pour des durées identifiées ci-dessous :

Finalité	Base légale
Diffusion des informations relatives à vos offres/prestations touristiques sur nos propres supports de communication (sites internet, applications, brochures etc.)	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.
Gestion de vos demandes d'informations concernant la diffusion de vos informations sur nos supports de communication	Aussi longtemps que les informations sur vos offres/prestations touristiques existent, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition ou de suppression.
Gestion d'une liste d'opposition (permettant d'identifier les personnes qui se sont opposées à un traitement)	3 ans à compter de votre demande d'opposition, afin d'éviter le référencement d'une personne opposée au traitement de ces données
Gestion de vos demandes d'exercice de droits	5 ans à compter du traitement de votre demande

## 4. A qui peuvent être communiquées mes Données personnelles ?

### A Nos Equipes :

Vos Données personnelles peuvent être communiquées à nos différentes équipes en fonction des finalités de nos traitements, à minima à notre équipe « accueil » pour répondre aux demandes d'informations des clients, à notre service partenariats et à celui de la commercialisation.

### Aux personnes recherchant de l'information touristique (grand public, touristes)

### A nos prestataires techniques :

A qui ?	Pourquoi ?
Faire-Savoir	Pour la fourniture et la maintenance du logiciel « <i>Tourinsoft</i> » hébergeant la Base de Données.
Microsoft Sharepoint	Pour l'hébergement des bons de commande et des factures liés aux partenariats.

### Aux autorités administratives ou judiciaires :

Dans le cadre des lois en vigueur, en cas de réquisition ou d'injonction légitime de leur part.

## 5. Ou sont stockées mes informations ?

Celles-ci sont stockées et hébergées au sein de l'Union européenne.

## D. Informations applicables à toutes nos Politiques

### 1. Quels sont mes droits ?

Vous avez plusieurs droits sur vos Informations que nous possédons :

<b>Droit d'accès :</b>	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Données personnelles que nous détenons sur vous.
<b>Droit de rectification :</b>	Vous pouvez nous demander de corriger vos Données personnelles.
<b>Droit d'opposition</b>	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos Données personnelles lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime.
<b>Droit à l'effacement :</b>	Vous pouvez nous demander de supprimer vos Données personnelles ou que nous arrêtions de les utiliser.
<b>Droit à la limitation :</b>	Vous pouvez nous demander de verrouiller l'utilisation de vos Données personnelles c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser.

<b>Droit à la portabilité :</b>	<p>Vous pouvez exporter vos Données personnelles dans un format réutilisable ou lorsque cela est possible nous demander de les transmettre à une autre société qui pourra les réutiliser.</p> <p><b>Vous ne pourrez pas exercer ce droit dans le cadre des traitements décrits dans la section B dans la mesure où les traitements sont réalisés dans le cadre de l'exercice d'une mission d'intérêt public.</b></p> <p><b>En effet, l'article 20 du RGPD dispose que : « ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement. »</b></p>
<b>Droit d'introduire une réclamation :</b>	<p>Vous pouvez vous introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.</p>

## 2. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à la section « **Comment puis-je vous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans un délai d'un mois. Il arrive parfois que nous ne pouvons pas accepter une demande car le droit ne s'applique pas : nous vous l'expliquerons. En cas de doute, Nous pourrions aussi être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain qu'il s'agit bien de vous.

**Veillez noter que nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique.**