

RENCONTRES DU TOURISME DESTINATION COTENTIN DU 29 JUIN 2018

Qualifier et Perfectionner (Viser l'excellence en matière d'accueil)

Les 5 thématiques abordées :

- ◆ Les aménagements des espaces naturels et urbains
- ◆ Les déplacements - la mobilité
- ◆ Les hébergements
- ◆ Les acteurs (économiques, associatifs, habitants)
- ◆ L'Office de Tourisme du Cotentin

Les actions préconisées par l'atelier sont :

Les aménagements des espaces naturels et urbains

Compléter et optimiser le balisage des chemins de randonnées,
Organiser un système de navettes pour le retour des randonneurs qui font des linéaires de GR.
Privilégier les sites propres pour les déplacements doux,
Inciter à la découverte du territoire par de la signalétique adaptée à des endroits stratégiques pour orienter les flux,
Equiper les sites les plus fréquentés de sanitaires publics,
Encourager l'implantation de bars de plage pour se rafraîchir sur des itinéraires,
Développer des paniers pique-nique chez les hébergeurs.

Les déplacements - la mobilité

Améliorer et renforcer la couverture téléphonique et numérique, développer le wifi territorial.
Développer l'internet de séjour,
Ouvrir aux touristes l'accès des bus et des navettes estivales réservés habituellement aux habitants (vers la plage depuis Bricquebec et Valognes),
Développer des circuits de découvertes ludiques.

Les hébergements

Mieux communiquer auprès des hébergeurs en tant que relais d'information (ex: sur les horaires d'ouverture des sites) et en faire de véritables relais de l'Office du Tourisme,
Favoriser la montée en gamme des hébergements pour s'adapter aux attentes des clientèles,
Développer des prestations insolites dans des lieux hors du commun.

Les acteurs (économiques, associatifs, habitants)

Adapter les périodes d'ouvertures des sites, des restaurants et des commerces aux attentes des touristes,
Problème de service dans les restaurants : mutualisation de saisonniers.

L'Office de Tourisme du Cotentin

Développer un esprit d'accueil au sein de la destination par les socioprofessionnels,
Créer de la cohésion entre les socioprofessionnels,
Développer un schéma d'accueil et de diffusion de l'information au sein de la destination.